

Avviso Pubblico per l'individuazione di una o più agenzie di viaggio/tour operator per l'organizzazione dell'accoglienza e promozione dell'Ambito Livorno per i buyers che parteciperanno alla fiera BUY TUSCANY (Livorno 29-30 settembre 2022).

L'Ambito Territoriale Turistico Livorno, comprensivo dei Comuni di Livorno, Capraia Isola e Collesalveti, costituito ai sensi della L.R.T. n. 86/2016, come integrata e modificata dalla L.R.T. 24/2018, collabora con l'Agenzia Regionale Toscana Promozione Turistica nell'attività di promozione del territorio di competenza, partecipando ad eventi, fiere, manifestazioni a carattere nazionale e internazionale.

Quest'anno Toscana Promozione Turistica ha scelto la città di Livorno come sede di svolgimento della fiera annuale di settore Buy Tuscany, che si svolgerà dal 29 al 30 settembre presso il Terminal Crociere, con la partecipazione di più di 200 buyers nazionali ed internazionali.

Allo scopo di realizzare attività di accoglienza e promozione rivolta ai buyers che parteciperanno alla suddetta Fiera, in collaborazione con TPT, sono state individuate alcune proposte di visita e intrattenimento da offrire ai buyers che soggiorneranno a Livorno dal 28 al 30 settembre e all'Isola di Capraia dal 30 settembre al 3 ottobre (pre-tour e post-tour riferite all'offerta turistica dell'Ambito di Livorno comprendenti escursioni, itinerari, esperienze, degustazioni ecc.).

Il costo dei suddetti tour sarà a carico dei Comuni dell'Ambito.

Con il presente avviso il Comune di Livorno, - in qualità di capofila dell'Ambito- intende individuare un soggetto operativo qualificato e dotato dei necessari requisiti professionali per organizzare l'offerta turistica, ovvero imprese turistiche appartenenti alle tipologie previste dalla L.R. 86/2016, e s.m.i tra cui: agenzie di viaggio o tour operators operanti nel settore dell'incoming, debitamente autorizzati secondo la legge allo svolgimento di tale attività.

Agenzie di viaggio e tour operators, purché in possesso dei requisiti di cui sopra, possono partecipare al presente avviso associandosi, anche informalmente, tra di loro e/o con altri operatori turistici ex L.R.T. n. 86/2016 (strutture ricettive, professioni turistiche) per provvedere alle attività necessarie alla realizzazione dei tours in questione.

L'oggetto del presente avviso è lo sviluppo delle seguenti attività:

1. organizzare e realizzare, per i buyers internazionali partecipanti alla Fiera Buy Tuscany, n. 10 pre-tour per il giorno 28 settembre 2022 in orario indicativo dalle 16.00 alle 18.30 nel territorio di Livorno e Collesalveti -secondo le tracce descritte nel documento allegato n. 1-; i pre-tour dovranno essere organizzati in lingua inglese prevedendo la presenza di accompagnatori/guide turistiche abilitate a seconda della tipologia di tour proposto; per ogni tour è prevista, indicativamente, la partecipazione di massimo n. 10 operatori per gruppo;
2. organizzare e realizzare, per i buyers nazionali partecipanti alla Fiera Buy Tuscany, n. 10 pre-tour per il giorno 29 settembre 2022 in orario indicativo dalle 16.00 alle 18.30 nel territorio di Livorno e Collesalveti -secondo le stesse tracce descritte nel documento allegato n. 1 e indicate al punto 1)-; i pre-tour dovranno essere organizzati in lingua italiana prevedendo la presenza di accompagnatori/guide turistiche abilitate a seconda della tipologia di tour proposto; per ogni tour è prevista, indicativamente, la partecipazione di massimo n. 10 operatori per gruppo;
3. organizzare e realizzare per i buyers nazionali e internazionali partecipanti alla Fiera Buy Tuscany n. 2 post-tour (in italiano ed inglese) che si svolgeranno sull'isola di

Capraia nei giorni:

-30 settembre - 2 ottobre (buyers internazionali) per un totale stimato di massimo 10 partecipanti

-1 ottobre – 3 ottobre (buyers nazionali) per un totale stimato di massimo 10 partecipanti;

Anche i post – tour dovranno essere organizzati prevedendo la presenza di accompagnatori/guide turistiche abilitate a seconda della tipologia di tour proposto;

4. partecipare ad eventuali incontri con i Comuni dell'Ambito, allo scopo di condividere quanto realizzato e possibili problematiche da risolvere;
5. curare i rapporti con Toscana Promozione Turistica e con i buyers partecipanti ai tours;
6. essere parte attiva durante lo svolgimento della Fiera e dei tours;
7. presentare successivamente una relazione descrittiva sul proprio operato e sui risultati ottenuti.

Si fa presente che il numero dei partecipanti ai tour potrebbe variare, al momento della pubblicazione del presente avviso le prenotazioni dei tour sono state comunicate da Toscana Promozione Turistica e si allega uno schema riepilogativo delle stesse (allegato n. 2 al presente avviso)

Gli operatori interessati dovranno presentare una manifestazione di interesse inviando una PEC al Comune capofila comune.livorno@postacert.toscana.it indirizzata al Settore Sviluppo Economico, Turismo e Sportello Europa e indicando nell'oggetto "Avviso pubblico per la selezione di agenzie di viaggi o tour operator per la Fiera Buy Tuscany 2022".

La candidatura potrà essere presentata in forma libera, indicando la ragione sociale, il rappresentante legale, C.F. o P. I.V.A., recapiti ed indirizzi, specificando l'interesse al presente Avviso e allegando un'autodichiarazione firmata dal titolare o rappresentante legale che specifichi i seguenti elementi:

1. organizzazione in forma imprenditoriale e appartenenza alle tipologie previste dalla L.R. 86/2016 e D.Lgs.97/2011 (Codice Nazionale del Turismo), e successive modifiche come agenzia di viaggio o tour operator;
2. che l'impresa ha la propria sede operativa sul territorio della Regione Toscana;

L'autodichiarazione dovrà essere corredata di:

- una relazione in cui sia descritta l'esperienza maturata nel settore dell'incoming turistico o dell'organizzazione viaggi per il territorio di riferimento allegando materiale documentale o illustrativo che lo attesti, specificando le aree di prodotto turistico di specializzazione e/o interesse;

- una proposta che specifichi: l'organizzazione dettagliata dei pre-tour e post-tour -secondo le tracce descritte nel documento allegato n. 1-; gli operatori coinvolti per ciascun tour; i relativi costi. Rispetto a quest'ultimo punto si precisa che:

- il costo indicato per ciascuno dei pre – tour e post -tour proposti dovrà essere onnicomprensivo e calcolato a persona;

- il costo dei post- tour dovrà contenere anche il dettaglio del prezzo previsto per il trasferimento dall'Isola di Capraia con imbarcazione privata; (tali costi sono a carico di Toscana Promozione Turistica)

- l'importo richiesto quale commissione dell'agenzia dovrà essere indicato separatamente;

- il costo totale ed effettivo che l'Amministrazione Comunale si impegna a sostenere per i pre-tour e post-tour proposti verrà stabilito in base al numero delle adesioni definitive dei buyers; i pre-tour e post-tour che dovessero ricevere un'adesione da meno di quattro operatori potranno essere annullati e/o accorpati. Si prevede comunque una flessibilità, poiché il numero di partecipanti potrebbe subire un aumento o diminuzione, nei limiti del 10% del totale.

L'importo onnicomprensivo massimo previsto per la realizzazione di quanto sopra è pari ad **euro 30,000,00**.

L'Amministrazione valuterà le proposte presentate tenendo conto del miglior rapporto qualità-prezzo.

Costituirà, in particolare, elemento di valutazione della qualità delle proposte, la capacità di valorizzare gli attrattori, i prodotti ed i servizi che rappresentano al meglio la tipicità ed eccellenza del territorio locale.

Il presente avviso pubblico è pubblicato sul sito del Comune di Livorno -come ente capofila- e sul sito web turistico dell'ambito www.livornoexperience.com . Potrà inoltre essere oggetto di analoghe forme di pubblicazione da parte degli altri Comuni dell'Ambito turistico di Livorno; per darne la massima diffusione possibile.

Inviando la manifestazione di interesse, l'Operatore si impegna ad accettare, senza riserva alcuna, le condizioni e prescrizioni poste dal presente avviso.

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire entro e non oltre il 5 agosto 2022 alle ore 13.00.

Per informazioni o chiarimenti rivolgersi alla Resp. dell'uff. Turismo – Dott.ssa Paola Ramoino – tel. 0586/820078 indirizzo mail turismo@comune.livorno.it

**La Dirigente del Settore
Sviluppo Economico, Turismo e Sportello Europa
Dott.ssa Sabina Borgogni**